



## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

*De Algemene Voorwaarden van Maintec B.V., Maintec International B.V., Arel Uitzendbureau B.V. en Bikeflex B.V. zijn gedeponereerd ter griffie van de rechtbank te Amsterdam onder aktenummer 67/2016 d.d. 5 oktober 2016.*

## **ALGEMENE VOORWAARDEN VAN MAINTEC**

### **Hoofdstuk 1: ALGEMENE BEPALINGEN**

1. Werkingssfeer
2. Definities
3. Toepasselijkheid van deze voorwaarden
4. Wijze van facturering
5. Betalingsvoorwaarden
6. Ontbinding
7. Aansprakelijkheid
8. Overmacht
9. Geschillen

### **Hoofdstuk 2: VOORWAARDEN VOOR HET TER BESCHIKING STELLEN VAN UITZENDKRACHTEN**

10. Het inlenen van uitzendkrachten
11. (Uur)beloning en overige vergoedingen van de uitzendkracht
12. Inhoud van de overeenkomst en opzegtermijnen
13. Het aangaan van een rechtstreekse arbeidsverhouding door opdrachtgever met de uitzendkracht
14. Selectie van uitzendkrachten
15. Zorgverplichting opdrachtgever en vrijwaring jegens Maintec
16. Identificatie en persoonsgegevens
17. Auto van de zaak en bedrijfssluiting

### **Hoofdstuk 3: VOORWAARDEN VOOR ARBEIDSBEMIDDELING**

18. Toepasselijkheid hoofdstuk 1
19. Honorarium en inhoud van Maintec
20. Aangaan arbeidsverhouding door opdrachtgever met de werkzoekende
21. Selectie van werkzoekende

### **Hoofdstuk 4: VOORWAARDEN VOOR PAYROLLEN**

22. Toepasselijkheid hoofdstuk 1 en 2
23. Facturatie
24. Aanvullende arbeidsvoorwaarden
25. Aangaan en beëindiging van de inleenovereenkomst

### **Hoofdstuk 5: VOORWAARDEN VOOR BEMIDDELING VAN ZZP'ERS**

26. Definities
27. De dienstverlening door Maintec
28. Algemeen
29. De overeenkomst
30. Zelfstandigheid Zzp'er
31. Vergoeding aan Maintec
32. Facturering
33. Betaling door de opdrachtgever en Maintec
34. Aansprakelijkheid
35. Overmacht
36. Slotbepalingen

## HOOFDSTUK 1: ALGEMENE BEPALINGEN

### Artikel 1. Werkingsfeer

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten van en overeenkomsten met Maintec B.V., Maintec International B.V., Arel Uitzendbureau B.V. en Bikeflex B.V. (hierna gezamenlijk of apart te noemen "Maintec")<sup>1</sup>.
2. De Opdrachtgever met wie eenmaal op deze Algemene Voorwaarden werd gecontracteerd, wordt geacht stilzwijgend met de toepasselijkheid daarvan op een later met Maintec gesloten (Inleen)overeenkomst in te stemmen.
3. Eventuele inkoop- en of andere voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing.
4. Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts van toepassing indien schriftelijk overeengekomen.
5. Maintec is gerechtigd de met haar gesloten overeenkomst(en) in zijn geheel of deels in haar opdracht te laten uitvoeren door (een) derde(n) waaronder maar niet beperkt tot operationele en administratieve handelingen alsmede het sluiten van (uitzend)overeenkomsten in eigen naam.

### Artikel 2. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Uitzendonderneming: iedere natuurlijke of rechtspersoon die in het kader van de uitoefening van beroep of bedrijf aan een opdrachtgever uitzendkrachten ter beschikking stelt voor het verrichten van werkzaamheden ten behoeve van deze opdrachtgever;
2. Uitzendkracht: iedere natuurlijke persoon die door tussenkomst van een uitzendonderneming werkzaamheden verricht of gaat verrichten ten behoeve van een opdrachtgever;
3. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die gebruik maakt van de diensten van Maintec.
4. Inleenovereenkomst: de overeenkomst tussen Maintec en een opdrachtgever op basis waarvan een uitzendkracht ten behoeve van die opdrachtgever door tussenkomst van Maintec werkzaamheden zal verrichten;
5. Opdrachtgeverstarief: het bedrag per uur dat de opdrachtgever aan Maintec verschuldigd is voor de terbeschikkingstelling van de uitzendkracht;
6. Uitzendovereenkomst: de arbeidsovereenkomst waarbij de uitzendkracht door Maintec ter beschikking wordt gesteld aan een opdrachtgever om krachtens een door deze met Maintec gesloten inleenovereenkomst arbeid te verrichten onder toezicht en leiding van die opdrachtgever;
7. Arbeidsbemiddeling: Bemiddelen tussen werkgever en werkzoekende, waarbij de totstandkoming van een arbeidsovereenkomst naar burgerlijk recht dan wel een aanstelling tot ambtenaar wordt beoogd.
8. Arbeidsbemiddelingsovereenkomst: De overeenkomst tussen Maintec en een opdrachtgever en/of een werkzoekende tot het verrichten van de onder 7 genoemde diensten.
9. Payrollen: het ter beschikking stellen van werknemers aan een opdrachtgever voor het verrichten van werkzaamheden ten behoeve van deze opdrachtgever. De werving van de werknemer komt tot stand door de opdrachtgever, niet door Maintec.

---

<sup>1</sup> Maintec B.V. is statutair gevestigd te Vlissingen en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 02038220  
Maintec International B.V. is statutair gevestigd te Vlissingen en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 17165027  
Arel Uitzendbureau B.V. is statutair gevestigd te Vlissingen en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 32045106  
Bikeflex B.V. is statutair gevestigd te Zeist en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 50198289

10. Payrollovereenkomst: de arbeidsovereenkomst waarbij de werknemer door Maintec ter beschikking wordt gesteld aan een opdrachtgever om krachtens een door deze met Maintec gesloten inleenovereenkomst arbeid te verrichten onder toezicht en leiding van die opdrachtgever. De payroll-overeenkomst komt tot stand na werving van de werknemer door de opdrachtgever, niet door Maintec.
11. NBBU-cao: de cao voor uitzendkrachten die geldt voor uitzendondernemingen die als lid zijn aangesloten bij de Nederlandse Bond van Bemiddelings- en Uitzendondernemingen (NBBU).
12. Waar in deze algemene voorwaarden gesproken wordt over uitzendkrachten, wordt bedoeld: mannelijke en vrouwelijke uitzendkrachten en waar gesproken wordt over hem en/of hij, wordt bedoeld: hem/haar of hij/zij.

### Artikel 3. Vrijblijvendheid en nietigheid

1. Alle aanbiedingen, ongeacht de wijze waarop deze zijn gedaan, zijn vrijblijvend.
2. Als enige bepaling uit deze voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen partijen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.

### Artikel 4. Wijze van facturering

1. De facturen van Maintec zijn, tenzij anders afgesproken, mede gebaseerd op de ingevulde en door de Opdrachtgever voor akkoord bevonden tijdverantwoording.
2. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juiste, tijdige en volledige invulling en accordering van de tijdverantwoording. De accordering vindt plaats via (digitale) ondertekening van de tijdverantwoording tenzij anders overeengekomen.
3. Bij verschil tussen de bij Maintec ingeleverde tijdverantwoording en de door de Opdrachtgever behouden gegevens daarvan geldt de bij Maintec ingeleverde tijdverantwoording als juist, tenzij de Opdrachtgever het tegendeel aantoont.
4. Als de arbeidskracht de gegevens van de tijdverantwoording betwist, kan Maintec het aantal gewerkte uren en overige kosten factureren volgens de opgave van de arbeidskracht, tenzij de Opdrachtgever aantoont dat de tijdverantwoording correct is.
5. Als de Opdrachtgever niet aan het gestelde in lid 2 van dit artikel voldoet, kan Maintec besluiten om de Opdrachtgever te factureren op basis van de bij haar bekende feiten en omstandigheden. Maintec gaat hiertoe niet over zolang er geen redelijk overleg daaromtrent met de Opdrachtgever heeft plaatsgevonden.
6. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat de facturen van Maintec: zonder enige inhouding, korting of verrekening binnen 14 dagen na factuurdatum zijn betaald.
7. Tariefwijzigingen ten gevolge van CAO-verplichtingen en wijzigingen in of ten gevolge van wet- en regelgeving zoals fiscale en sociale wet- en regelgeving, worden met ingang van het tijdstip van die wijzigingen aan de opdrachtgever doorberekend en zijn dienovereenkomstig door de Opdrachtgever verschuldigd, ook als deze wijzigingen zich voordoen tijdens de duur van een inleenovereenkomst.

### Artikel 5. Betalingsvoorwaarden

1. Uitsluitend rechtstreekse betalingen aan Maintec werken voor de Opdrachtgever bevrijdend.
2. Rechtstreekse betaling, dan wel verstrekking van voorschotten door de Opdrachtgever aan de arbeidskracht zijn niet toegestaan, ongeacht de reden waarom of de wijze waarop zulks geschiedt. Dergelijke betalingen en verstrekkingen regaderen Maintec niet en leveren geen grond op voor enige schuldaflossing of verrekening.

3. Als de opdrachtgever een factuur betwist, zal dit binnen acht dagen na verzenddatum van de betreffende factuur schriftelijk door de opdrachtgever aan Maintec kenbaar worden gemaakt, op straffe van verval van het recht op betwisting. Een betwisting van de factuur schort de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.
4. Bij niet, niet tijdige of niet volledige betaling door de opdrachtgever van enig door hem verschuldigd bedrag, is hij met ingang van de vervaldatum van de betreffende factuur van rechtswege in verzuim. Vanaf dat moment is de opdrachtgever tevens een verdragingsrente van 1% per maand, een gedeelte van een maand voor een hele maand rekenende, over het bruto factuurbedrag aan Maintec verschuldigd.
5. Alle kosten, zowel in als buiten rechte, de kosten van rechtskundige bijstand daaronder begrepen, die Maintec moet maken ten gevolge van het niet nakomen van de betalingsverplichtingen door de opdrachtgever, zijn voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten van Maintec, te berekenen over het te incasseren bedrag, worden met een minimum van € 500,00 vastgesteld op ten minste 15% van de hoofdsom.

## Artikel 6. Ontbinding

1. Als een partij in gebreke blijft aan zijn verplichtingen uit de inleenovereenkomst te voldoen, is de andere partij -naast hetgeen in de inleenovereenkomst is bepaald- gerechtigd Maintec door middel van een aangetekend schrijven buitengerechtelijk te ontbinden. De ontbinding zal pas plaatsvinden nadat de in gebreke gestelde partij schriftelijk op de hoogte is gesteld van de ingebrekestelling en hem een redelijke termijn is geboden om de ernstige tekortkoming te zuiveren.
2. Voorts is de ene partij gerechtigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, buiten rechte de inleenovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden als:
  - a. de andere partij (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt of hem (voorlopige) surséance van betaling wordt verleend;
  - b. de andere partij zijn eigen faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
  - c. de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd;
  - d. de andere partij zijn huidige onderneming staakt;
  - e. buiten toedoen van de ene partij op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere partij beslag wordt gelegd, dan wel indien de andere partij anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de inleenovereenkomst na te kunnen komen.
3. Als de opdrachtgever op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de inleenovereenkomst had ontvangen, kan hij de inleenovereenkomst slechts gedeeltelijk ontbinden en wel uitsluitend voor dat gedeelte, dat door of namens Maintec nog niet is uitgevoerd.
4. Bedragen die Maintec vóór de ontbinding aan de opdrachtgever heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de inleenovereenkomst heeft gepresteerd, blijven onverminderd door opdrachtgever aan haar verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
5. Als de opdrachtgever, na ter zake in gebreke te zijn gesteld, enige verplichting voortvloeiende uit de inleenovereenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, is Maintec gerechtigd haar verplichtingen jegens de opdrachtgever op te schorten zonder daardoor tot enige schadevergoeding jegens de opdrachtgever gehouden te zijn, dan wel zal de opdrachtgever Maintec financiële zekerheid verschaffen door middel van een voorschot of (bank)garantie. De omvang van het voorschot of de (bank)garantie staat in verhouding tot de verplichtingen van de opdrachtgever volgens de inleenovereenkomst. Voorgaande geldt ook in de onder lid 2 van dit artikel bedoelde omstandigheden.

6. Als, naar het oordeel van Maintec, er gereede twijfels bestaan omtrent de financiële positie van de opdrachtgever, zal de opdrachtgever Maintec op diens verzoek de financiële zekerheid verschaffen als in lid 5 genoemd.

## Artikel 7. Aansprakelijkheid

1. Behoudens bepalingen van dwingend recht, alsmede met inachtneming van de algemene normen van redelijkheid en billijkheid, is Maintec niet gehouden tot enige vergoeding van schade van welke aard dan ook, direct of indirect, ontstaan aan de arbeidskracht of aan zaken dan wel personen bij of van de opdrachtgever of een derde, welke schade is ontstaan als een gevolg van:
  - a. de terbeschikkingstelling van de arbeidskracht door Maintec aan de opdrachtgever, ook wanneer mocht blijken dat die arbeidskracht niet blijkt te voldoen aan de door de opdrachtgever aan hem gestelde vereisten
  - b. eenzijdige opzegging van de uitzendovereenkomst door de arbeidskracht
  - c. toedoen of nalaten van de arbeidskracht, de opdrachtgever zelf of een derde, waaronder begrepen het aangaan van verbintenissen door de arbeidskracht.
2. Eventuele aansprakelijkheid van Maintec voor enige directe schade is in ieder geval, per gebeurtenis, beperkt tot 50% van het betreffende gefactureerde dan wel het te factureren bedrag. Voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, is Maintec nimmer aansprakelijk.
3. De opdrachtgever is verplicht om zorg te dragen voor een afdoende, totaal dekkende aansprakelijkheidsverzekering voor alle directe en indirecte schade als bedoeld in lid 1 van dit artikel.
4. In ieder geval dient de opdrachtgever Maintec te vrijwaren tegen eventuele vorderingen van de arbeidskracht of derden, tot vergoeding van schade als bedoeld in lid 1 van dit artikel geleden door die arbeidskracht of derden.
5. De in leden 1 en 2 van dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid komen te vervallen, als er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Maintec en/of diens leidinggevend personeel.
6. Maintec heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, eventuele schade van de opdrachtgever ongedaan te maken. Hiertoe wordt tevens gerekend het recht van Maintec maatregelen te treffen die eventuele schade kan voorkomen dan wel beperken.

## Artikel 8. Overmacht

1. In geval van overmacht van Maintec zullen haar verplichtingen uit hoofde van Maintec worden opgeschort, zolang de overmacht toestand voortduurt. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Maintec onafhankelijke omstandigheid, die de nakoming van Maintec blijvend of tijdelijk verhindert en welke noch krachtens wet, noch naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid voor haar risico behoort te komen.
2. Zodra zich bij Maintec een overmacht toestand voordoet als in lid 1 van dit artikel bedoeld, zal zij daarvan mededeling doen aan de opdrachtgever.
3. Voor zover daaronder niet reeds begrepen, wordt onder overmacht tevens verstaan: werkstaking, bedrijfsbezetting, blokkades, embargo, overheidsmaatregelen, oorlog, revolutie en/of enig daaraan gelijk te stellen toestand, stroomstoringen, storingen in elektronische communicatielijnen, brand, ontploffing en andere calamiteiten, waterschade, overstroming, aardbeving en andere natuurrampen, alsmede omvangrijke ziekte van epidemiologische aard van personeel.
4. Zolang de overmacht toestand voortduurt, zullen de verplichtingen van Maintec zijn opgeschort. Deze opschorting zal echter niet gelden voor verplichtingen waarop de overmacht geen betrekking heeft en reeds voor het intreden van de overmacht toestand zijn ontstaan.

5. Als de overmacht toestand drie maanden heeft geduurd, of zodra vaststaat dat de overmacht toestand langer dan drie maanden zal duren, is ieder der partijen gerechtigd de inleenovereenkomst tussentijds te beëindigen zonder inachtneming van enige opzegtermijn. De opdrachtgever is ook na zodanige beëindiging van de inleenovereenkomst gehouden de door hem aan Maintec verschuldigde vergoedingen, welke betrekking hebben op de periode vóór de overmacht toestand, aan Maintec te betalen.
6. Maintec is tijdens de overmacht toestand niet gehouden tot vergoeding van enigerlei schade van of bij de opdrachtgever, noch is zij daartoe gehouden na beëindiging van de inleenovereenkomst als in lid 5 van dit artikel bedoeld.

## **Artikel 9. Geschillen**

1. Op de inleenovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing.
2. Ten aanzien van geschillen tussen partijen die verband houden met de inleenovereenkomst is uitsluitend de Nederlandse rechter bevoegd.
3. Voor zover de berechting van dergelijke geschillen behoort tot de competentie ener rechtbank, zullen deze uitsluitend worden berecht door de rechtbank binnen het arrondissement waarbinnen Maintec is gevestigd.



## HOOFDSTUK 2: VOORWAARDEN VOOR HET TER BESCHIKKING STELLEN VAN UITZENDKRACHTEN

### Artikel 10. Het inlenen van uitzendkrachten

1. De uitzendovereenkomst wordt aangegaan tussen de uitzendkracht en Maintec of een door Maintec te bepalen derde partij zijnde een-verloningsorganisatie. Op de uitzendovereenkomst is de NBBU-CAO voor Uitzendkrachten van toepassing. Tussen de opdrachtgever en de uitzendkracht bestaat er geen arbeidsovereenkomst.
2. Bij het terbeschikkingstellen van de uitzendkracht door Maintec aan de opdrachtgever, werkt de uitzendkracht feitelijk onder leiding en toezicht van de opdrachtgever. De opdrachtgever neemt daarbij dezelfde zorgvuldigheid in acht als tegenover zijn eigen werknemers. Maintec of de door Maintec inschakelde uitzendonderneming heeft als formele werkgever geen zicht op de werkplek en de te verrichten werkzaamheden.
3. De werkzaamheden worden uitgevoerd zoals overeengekomen in de inleenovereenkomst. Als de opdrachtgever hiervan af wenst te wijken gedurende de inleenovereenkomst, geschiedt dit uitsluitend in overleg met Maintec.

### Artikel 11.

#### (Uur)beloning en overige vergoedingen van de uitzendkracht

1. Het loon en de vergoedingen van de uitzendkracht worden vooraf aan de terbeschikkingstelling en zo nodig gedurende de terbeschikkingstelling bepaald en zijn gelijk aan het loon en vergoedingen die worden toegekend aan vergelijkbare werknemers, werkzaam in gelijkwaardige functies, in dienst van de opdrachtgever (het zogenoemde loonverhoudingsvoorschrift).
2. Onder het loon en overige vergoedingen vallen de volgende componenten:
  - a. uitsluitend het geldende periodeloon in de schaal;
  - b. de van toepassing zijnde arbeidsduurverkorting. Deze kan –zulks ter keuze van Maintec- gecompenseerd worden in tijd en/ of geld;
  - c. toeslagen voor overwerk, verschoven uren, onregelmatigheid (waaronder feestdagtoeslag) en ploegendienst;
  - d. initiële loonstijging;
  - e. onbelaste kostenvergoedingen: reiskosten, pensionkosten en andere kosten noodzakelijk wegens de uitoefening van de functie;
  - f. periodieken.
- N.B. Voor uitzendkrachten werkzaam in de bouwsector gelden afwijkende voorwaarden.
3. De opdrachtgever informeert Maintec tijdig over de componenten zoals genoemd in lid 2. Indien de opdrachtgever Maintec onjuiste inlichtingen verstrekt over deze componenten is Maintec gerechtigd om vanaf het moment van aanvang van de betreffende functie, met terugwerkende kracht, het loon en overige vergoedingen van de uitzendkracht alsmede het tarief van de opdrachtgever dienovereenkomstig te corrigeren en bij de opdrachtgever in rekening te brengen
4. Als het loon en de vergoedingen van de uitzendkracht niet kunnen worden vastgesteld volgens het loonverhoudingsvoorschrift, dan worden ze vastgesteld in overleg tussen Maintec, uitzendkracht en opdrachtgever. Leidraad hierbij zijn het opleidingsniveau en de ervaring van de uitzendkracht en daarnaast de verantwoordelijkheden en benodigde capaciteiten die invulling van de functie met zich meebrengen.



5. Als de opdrachtgever, nadat de uitzendkracht is verschenen op de werkplek, minder dan drie uren gebruik maakt van diens arbeidsaanbod, is de opdrachtgever verplicht tot betaling van het opdrachtgeverstarief over ten minste drie uren per oproep als:
  - a. de overeengekomen omvang van de arbeid minder dan 15 uur per week bedraagt en de werktijden niet zijn vastgelegd; of
  - b. de opdrachtgever de omvang van de arbeid niet of niet eenduidig heeft vastgelegd.
6. Als de opdrachtgever vanuit zijn bedrijfsvoering de uitzendkracht verplicht te beschikken over bepaalde benodigdheden, zoals een verklaring omtrent goed gedrag of persoonlijke beschermingsmiddelen, worden deze –voor zover mogelijk- door de opdrachtgever verstrekt. Indien de benodigdheden door Maintec worden verzorgd is Maintec gerechtigd de kosten die daarmee samenhangen bij de opdrachtgever in rekening te brengen.

## **Artikel 12. Inhoud van de inleenovereenkomst en opzegtermijnen**

1. In de inleenovereenkomst wordt de duur van de terbeschikkingstelling van de uitzendkracht vermeld en wanneer deze op voorhand nog niet duidelijk is, een zo nauwkeurig mogelijke schatting daarvan. Voor zover mogelijk en wenselijk worden daarin verder de begin- en einddatum van de terbeschikkingstelling, het aantal te werken uren, de opzegtermijn en de arbeidsvoorwaarden van de uitzendkracht vastgelegd.
2. Als het uitzendbeding van toepassing is op de uitzendovereenkomst hoeven Maintec of de opdrachtgever geen opzegtermijn in acht te nemen als zij de terbeschikkingstelling tussentijds wensen te beëindigen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Als het uitzendbeding niet van toepassing is op de uitzendovereenkomst is er sprake van een uitzendovereenkomst voor bepaalde of onbepaalde tijd. In dit geval eindigt de inleenovereenkomst slechts door het verstrijken van de overeengekomen duur van de terbeschikkingstelling, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
4. Als de opdrachtgever de terbeschikkingstelling van de uitzendkracht die op basis van een uitzendovereenkomst voor bepaalde of onbepaalde tijd werkzaam is, tussentijds wenst te beëindigen, zal de opdrachtgever aan Maintec een terstond opeisbare vergoeding verschuldigd zijn. Deze vergoeding bedraagt 100% van het laatst geldende opdrachtgeverstarief voor de betrokken uitzendkracht, vermenigvuldigd met het aantal van de in de inleenovereenkomst overeengekomen uren, gelegen in de periode vanaf het moment van tussentijdse beëindiging tot het moment van afloop van de inleenovereenkomst zoals in eerste instantie overeengekomen.
5. Als de opdrachtgever de terbeschikkingstelling wenst te beëindigen terwijl er niets is overeengekomen omtrent de duur van de terbeschikkingstelling en de uitzendkracht op basis van een uitzendovereenkomst voor bepaalde of onbepaalde tijd werkzaam is, geldt er een opzegtermijn van 20 werkdagen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

## **Artikel 13. Het aangaan van een rechtstreekse arbeidsverhouding door opdrachtgever met de uitzendkracht**

1. Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder het aangaan van een arbeidsverhouding met een uitzendkracht verstaan:
  - a. het aangaan van een arbeidsovereenkomst, een overeenkomst tot aanneming van werk en/of een overeenkomst van opdracht door de opdrachtgever met de uitzendkracht;
  - b. het laten ter beschikking stellen van de betreffende uitzendkracht aan de opdrachtgever door een derde (bijvoorbeeld een andere uitzendonderneming);
  - c. het aangaan van een arbeidsverhouding door de uitzendkracht met een derde, waarbij de opdrachtgever en die derde in een groep zijn verbonden (als bedoeld in artikel 2:24b BW) dan wel de één een dochtermaatschappij is van de ander (als bedoeld in artikel 2:24a BW).

2. Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder uitzendkracht tevens verstaan:
  - a. de aspirant-uitzendkracht die bij Maintec is ingeschreven;
  - b. de (aspirant)-uitzendkracht die is voorgesteld aan de opdrachtgever;
  - c. de uitzendkracht wiens terbeschikkingstelling minder dan zes maanden voor het aangaan van de arbeidsverhouding met de opdrachtgever is geëindigd.
3. De opdrachtgever is uitsluitend gerechtigd een arbeidsverhouding aan te gaan met een uitzendkracht indien en voor zover wordt voldaan aan het hieronder in dit artikel bepaalde.
4. De opdrachtgever brengt Maintec schriftelijk op de hoogte van zijn voornemen met de uitzendkracht een arbeidsverhouding aan te gaan, alvorens aan dat voornemen uitvoering te geven.
5. De opdrachtgever zal geen arbeidsverhouding met de uitzendkracht aangaan indien en voor zover de uitzendkracht de arbeidsovereenkomst met Maintec niet rechtsgeldig kan doen eindigen of beëindigd heeft, en indien en voor zover de opdrachtgever de opdracht met Maintec niet rechtsgeldig kan doen eindigen of beëindigd heeft.
6. Indien de opdrachtgever overeenkomstig het hiervoor in lid c. tot en met e. bepaalde een arbeidsverhouding met de uitzendkracht aangaat voor dezelfde of een andere functie voordat de uitzendkracht gedurende 1560 uur aan de opdrachtgever ter beschikking is gesteld, is de opdrachtgever aan Maintec een vergoeding verschuldigd ten bedrage van 20% van het laatstelijk geldende opdrachtgeverstarief voor de betrokken uitzendkracht over de resterende uren. De 'resterende uren' worden als volgt berekend: 1560 uur minus het aantal uren dat de uitzendkracht reeds ter beschikking is gesteld aan de opdrachtgever. De opdrachtgever is de in dit lid genoemde vergoeding ook verschuldigd indien de uitzendkracht binnen zes maanden nadat de terbeschikkingstelling aan de opdrachtgever is geëindigd, rechtstreeks of via derden bij de opdrachtgever solliciteert, of indien de opdrachtgever de uitzendkracht binnen zes maanden nadat de terbeschikkingstelling aan de opdrachtgever is geëindigd rechtstreeks of via derden benadert, en de opdrachtgever naar aanleiding daarvan met de betreffende uitzendkracht een arbeidsverhouding aangaat.
7. Indien een uitzendkracht door tussenkomst van Maintec aan een mogelijke opdrachtgever is voorgesteld en deze mogelijke opdrachtgever met die uitzendkracht een arbeidsverhouding aangaat voor dezelfde of een andere functie voordat de terbeschikkingstelling tot stand komt, is deze mogelijke opdrachtgever een vergoeding verschuldigd van 20% van het opdrachtgeverstarief, dat voor de betrokken uitzendkracht van toepassing zou zijn geweest over 1560 uur, indien de terbeschikkingstelling tot stand zou zijn gekomen. De opdrachtgever is deze vergoeding altijd verschuldigd indien de opdrachtgever in eerste instantie door tussenkomst van Maintec in contact is gekomen met de uitzendkracht. Ook indien de uitzendkracht binnen zes maanden nadat het contact tot stand is gekomen rechtstreeks of via derden bij de opdrachtgever solliciteert of indien de opdrachtgever binnen zes maanden nadat het contact tot stand is gebracht rechtstreeks of via derden benadert, en naar aanleiding daarvan met de betreffende uitzendkracht een arbeidsverhouding aangaat, is de opdrachtgever de vergoeding verschuldigd zoals genoemd in de eerste volzin van dit lid.
8. Indien de opdrachtgever een arbeidsverhouding aangaat met de uitzendkracht tijdens een opdracht die tussentijds opzegbaar is, is de opdrachtgever gerechtigd te besluiten de krachtens opdracht overeengekomen opzegtermijn niet in acht te nemen. In dat geval is de opdrachtgever echter gehouden de schade te vergoeden die Maintec hierdoor lijdt. Deze schade wordt gefixeerd op 30% van het opdrachtgeverstarief over de niet in acht genomen opzegtermijn voor de betreffende opdracht. Daarnaast dient de opdrachtgever de in lid 6. Van dit artikel genoemde vergoeding voldoen, voor zover van toepassing.

9. Indien de opdrachtgever met de uitzendkracht een arbeidsverhouding aangaat tijdens een opdracht die niet tussentijds opzegbaar is, is de opdrachtgever gehouden het overeengekomen opdrachtgeverstaref voor de betreffende uitzendkracht voor de resterende duur van de opdracht te voldoen. Daarnaast dient de opdrachtgever de in lid 6. van dit artikel genoemde vergoeding te voldoen, voor zover van toepassing. Het bepaalde in artikel 4 van deze Algemene Voorwaarden is eveneens van toepassing op de in rekening gebrachte vergoedingen uit hoofde van dit artikel 12.

#### **Artikel 14. Selectie van uitzendkrachten**

- 1 De uitzendkracht wordt door Maintec gekozen enerzijds aan de hand van de bij Maintec bekende hoedanigheden en kundigheden van de voor uitzending beschikbare uitzendkrachten en anderzijds aan de hand van de door de opdrachtgever aan Maintec verstrekte inlichtingen betreffende de op te dragen werkzaamheden.
- 2 Niet-functierelevante eisen bij het verstrekken van inlichtingen betreffende de op te dragen werkzaamheden, zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel, kunnen niet door de opdrachtgever worden gesteld. In ieder geval zullen deze door Maintec niet worden gehonoreerd.
- 3 De opdrachtgever heeft het recht om, als een uitzendkracht niet voldoet aan de door de opdrachtgever gestelde eisen, dit binnen 4 uur na de aanvang van de werkzaamheden aan Maintec kenbaar te maken. In dat geval is de opdrachtgever gehouden Maintec minimaal te betalen de aan de uitzendkracht verschuldigde beloning en vergoedingen, vermeerderd met het werkgeversaandeel in de sociale lasten en premieheffing en uit de CAO voortvloeiende verplichtingen.
- 4 Gedurende de looptijd van de inleenovereenkomst is Maintec gerechtigd om een voorstel te doen tot vervanging van de uitzendkracht, bijvoorbeeld indien de uitzendkracht niet langer in staat is de arbeid te verrichten. Het opdrachtgeverstaref zal dan opnieuw worden vastgesteld.

#### **Artikel 15. Zorgverplichting opdrachtgever en vrijwaring jegens Maintec**

- 1 De opdrachtgever is ervan op de hoogte dat hij volgens de Arbeidsomstandighedenwet en artikel 7: 658 BW de verplichting heeft om te zorgen voor een veilige werkplek van de uitzendkracht. De opdrachtgever verstrekt de uitzendkracht concrete aanwijzingen om te voorkomen dat de uitzendkracht in de uitoefening van zijn werkzaamheden schade lijdt. Tevens verstrekt de opdrachtgever de uitzendkracht persoonlijke beschermingsmiddelen voor zover noodzakelijk.
- 2 Tijdig voordat de terbeschikkingstelling een aanvang neemt, verstrekt de opdrachtgever aan de uitzendkracht en uitzendonderneming de noodzakelijke informatie over de verlangde beroepskwalificatie van de uitzendkracht, alsmede de Risico-Inventarisatie en -Evaluatie (RI&E), bevattende de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats.
- 3 De opdrachtgever zal de door hem ingeleende uitzendkracht niet op zijn beurt weer doorlenen aan een derde om onder diens toezicht en leiding te werken, zonder toestemming van Maintec.
- 4 De opdrachtgever is tegenover de uitzendkracht en uitzendonderneming aansprakelijk voor en dientengevolge gehouden tot vergoeding van de schade die de uitzendkracht in de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, tenzij de schade in belangrijke mate het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de uitzendkracht, alles met inachtneming van het bepaalde in artikel 6.
- 5 Als de uitzendkracht in de uitoefening van zijn werkzaamheden zodanig letsel heeft bekomen dat daarvan de dood het gevolg is, is de opdrachtgever overeenkomstig artikel 6:108 BW jegens de in dat artikel bedoelde personen en jegens Maintec gehouden tot vergoeding van de schade aan de bedoelde personen, tenzij de schade in belangrijke mate het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de uitzendkracht, alles met inachtneming van het bepaalde in artikel 7.

- 6 De opdrachtgever zal Maintec te allen tijde vrijwaren tegen aanspraken, jegens Maintec ingesteld wegens het niet nakomen door de opdrachtgever van de in lid 1 van dit artikel genoemde verplichtingen en verleent Maintec de bevoegdheid haar aanspraken terzake aan de direct belanghebbende(n) te cederen, dan wel mede namens Maintec tegen de opdrachtgever geldend te maken.
- 7 De opdrachtgever is verplicht om zorg te dragen voor een afdoende, totaal dekkende aansprakelijkheidsverzekering voor alle directe en indirecte schade als bedoeld in dit artikel.

#### **Artikel 16. Identificatie en persoonsgegevens**

- 1 De opdrachtgever stelt bij aanvang van de terbeschikkingstelling van een uitzendkracht diens identiteit vast aan de hand van het originele identiteitsdocument en neemt een kopie van dit document op in zijn administratie.
- 2 De opdrachtgever behandelt de hem in het kader van de terbeschikkingstelling ter kennis gekomen persoonlijke gegevens van uitzendkrachten vertrouwelijk en verwerkt deze in overeenstemming met de bepalingen van de Wet bescherming persoonsgegevens.
- 3 Maintec is niet aansprakelijk voor boetes of claims die de opdrachtgever worden opgelegd omdat hij zijn verplichtingen als in de voorgaande leden bedoeld, niet is nagekomen.

#### **Artikel 17. Auto van de zaak en bedrijfssluiting**

1. Als de opdrachtgever voornemens is de uitzendkracht een auto ter beschikking te stellen, deelt de opdrachtgever dit onverwijld mede aan Maintec. Uitsluitend in overleg met Maintec komt de opdrachtgever met de uitzendkracht overeen dat de auto privé gereden mag worden, zodat Maintec hiermee rekening kan houden in de loonheffing. Als de opdrachtgever dit nalaat is hij gehouden de daaruit voortvloeiende schade, kosten en (fiscale) gevolgen te vergoeden die Maintec lijdt.
2. Als er gedurende de terbeschikkingstelling een bedrijfssluiting of verplichte vrije dag plaatsvindt, informeert de opdrachtgever Maintec hieromtrent bij het aangaan van de inleenovereenkomst, zodat Maintec hiermee rekening kan houden bij het vaststellen van de arbeidsvoorwaarden. Als de opdrachtgever dit nalaat is hij gedurende de bedrijfssluiting of verplichte vrije dag, aan Maintec verschuldigd het aantal uur zoals overeengekomen in de inleenovereenkomst, vermenigvuldigd met het laatst geldende opdrachtgeverstarief.

### HOOFDSTUK 3: VOORWAARDEN VOOR ARBEIDSBEMIDDELING

#### Artikel 18. Toepasselijkheid Algemene Bepalingen

1. De in hoofdstuk 1 van deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen zijn overeenkomstig van toepassing indien er sprake is van arbeidsbemiddeling, uitgezonderd het in artikel 3 leden 1, 2, 3, 4, 5 en 7 bepaalde.
2. Waar in hoofdstuk 1 van deze algemene voorwaarden wordt gesproken over: “uitzendkracht” of “ter beschikking stellen”, dient, wanneer sprake is van arbeidsbemiddeling, voor deze begrippen respectievelijk gelezen te worden: “werkzoekende” en “arbeidsbemiddeling”.

#### Artikel 19. Honorarium en inhoud van de arbeidsbemiddelingsovereenkomst

1. Het door de opdrachtgever aan Maintec verschuldigde honorarium kan bestaan uit, hetzij een van tevoren vast overeengekomen bedrag, hetzij uit een van tevoren overeengekomen percentage van het aan de werkzoekende aangeboden full time bruto jaarsalaris te vermeerderen met vakantiebijslag.
2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is het in lid 1 van dit artikel bedoelde honorarium slechts dan verschuldigd indien de arbeidsbemiddeling heeft geleid tot een arbeidsovereenkomst respectievelijk aanstelling tot ambtenaar met een door Maintec geselecteerde werkzoekende.
3. In de arbeidsbemiddelingsovereenkomst wordt, voorzover relevant, de duur van arbeidsbemiddeling, de wijze waarop deze door Maintec wordt uitgevoerd en het daarvoor door de opdrachtgever aan Maintec verschuldigde honorarium opgenomen.
4. Onder het honorarium wordt niet verstaan de plaatsings- en productiekosten van advertenties, de reis- en verblijfkosten van de werkzoekende en de kosten van een psychologische test. Deze en eventuele andere pro memoria posten worden op basis van nacalculatie in rekening gebracht.

#### Artikel 20. Aangaan arbeidsverhouding door opdrachtgever met de werkzoekende

1. Als de opdrachtgever gedurende de looptijd van de opdracht tot arbeidsbemiddeling of binnen zes maanden na beëindiging daarvan zelf rechtstreeks een arbeidsovereenkomst aangaat met dan wel overgaat tot aanstelling van een door de Maintec geselecteerde maar door opdrachtgever afgewezen werkzoekende, is hij aan Maintec verschuldigd een terstond opeisbare, niet voor rechterlijke matiging vatbare, boete gelijk aan het met de opdrachtgever overeengekomen honorarium voor de arbeidsbemiddeling dan wel gelijk aan het honorarium dat in rekening zou zijn gebracht als er geen rechtstreekse arbeidsverhouding als hiervoor bedoeld zou zijn aangegaan.

#### Artikel 21. Selectie van werkzoekende

1. De werkzoekende wordt door Maintec geselecteerd enerzijds aan de hand van de door opdrachtgever aan Maintec verstrekte wensen omtrent diens hoedanigheden en kundigheden en verstrekte inlichtingen betreffende de aard van de functie en anderzijds aan de hand van de bij Maintec bekende hoedanigheden en kundigheden van de werkzoekende.
2. Niet-functierelevante eisen bij het verstrekken van wensen en inlichtingen betreffende de gewenste kandidaat en de aard van de functie zoals bedoeld in het vorige lid van dit artikel, kunnen niet door de opdrachtgever worden gesteld. In ieder geval zullen deze door Maintec niet worden gehonoreerd.

## HOOFDSTUK 4. VOORWAARDEN VOOR PAYROLLEN

### Artikel 22. Toepasselijkheid hoofdstuk 1 en 2

1. De in hoofdstuk 1 en 2 van deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen zijn overeenkomstig van toepassing indien er sprake is van payrollen, uitgezonderd het in artikel 12 lid 2 t/m 5 en artikel 14 bepaalde.
2. Waar in hoofdstuk 1 en 2 van deze algemene voorwaarden wordt gesproken over: “uitzendkracht” en “uitzendovereenkomst” dient, wanneer sprake is van payrollen, voor deze begrippen respectievelijk gelezen te worden: “werknemer” en “payrollovereenkomst”.

### Artikel 23. Facturatie

1. Indien de werknemer wegens onvoorziene omstandigheden niet in staat is te werken, zoals in geval van ziekte of leegloop, wordt er ook over de niet-gewerkte uren gefactureerd, als Maintec jegens de werknemer een loondoorbetalingsverplichting heeft.

### Artikel 24. Aanvullende arbeidsvoorwaarden

1. Toepassing van een arbeidsvoorwaarde van de cao van de opdrachtgever is alleen mogelijk indien dit niet conflicteert met de toepasselijke NBBU-cao voor Arbeidskrachten en voor zover schriftelijk overeengekomen.

### Artikel 25. Aangaan en beëindiging van de inleenovereenkomst

1. Alvorens Maintec een payrollovereenkomst met de werknemer aangaat, verstrekt de opdrachtgever juiste en volledige informatie over het arbeidsverleden van de werknemer bij de opdrachtgever. Indien de opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie verstrekt, vergoed de opdrachtgever de hieruit voortvloeiende schade van Maintec.
2. De inleenovereenkomst kan pas worden opgezegd of, in afwijking van artikel 6 pas worden ontbonden, als de payrollovereenkomst tussen Maintec en werknemer rechtsgeldig is beëindigd. Indien nodig verleent de opdrachtgever zijn medewerking bij het payrollen van de werknemer via een derde werkgever of bij het (terug) in dienst nemen van de werknemer.
3. Uitsluitend indien naar de normen van de redelijkheid en billijkheid niet van een partij gevraagd kan worden de inleenovereenkomst voort te zetten kan er eerder worden opgezegd dan als bedoeld in lid 2. Als Maintec een loondoorbetalingsverplichting heeft jegens de werknemer, neemt de opdrachtgever een opzegtermijn van minimaal drie maanden in acht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.



## HOOFDSTUK 5. VOORWAARDEN VOOR BEMIDDELING VAN ZZP'ERS

### Artikel 26. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Algemene Voorwaarden: onderhavige algemene voorwaarden.
2. Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die Maintec een opdracht verstrekt danwel met Maintec en de Zzp'er een Overeenkomst aangaat.
3. Overeenkomst van Opdracht: de overeenkomst tussen de Opdrachtgever en de Zzp'er in de zin van artikel 7:400 e.v. BW.
4. Overeenkomst: de drie-partijenovereenkomst waarin Maintec, de Opdrachtgever en de Zzp'er hun wederzijdse rechten en verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst van Opdracht schriftelijk hebben vastgelegd.
6. Maintec: Maintec B.V., Maintec International B.V., Arel Uitzendbureau B.V., Bikeflex B.V., gezamenlijk of apart handelend.<sup>2</sup>
5. Zzp'er: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon (Zelfstandige Zonder Personeel) die op basis van een Overeenkomst van Opdracht werkzaamheden in de zelfstandige uitoefening van een bedrijf of beroep verricht of zal gaan verrichten.

### Artikel 27. De dienstverlening door Maintec

1. Maintec heeft zich tot doel gesteld om de risico's van het aangaan en uitvoeren van de Overeenkomst van Opdracht voor zowel de Opdrachtgever als de Zzp'er te minimaliseren. In dat verband zullen de Opdrachtgever en de Zzp'er Maintec opdracht geven om diverse uit de Overeenkomst van Opdracht voortvloeiende administratieve en wettelijke verplichtingen voor en/of namens hen na te komen en daarmee verband houdende ondersteunende diensten te verlenen.
2. Maintec zal de hieronder genoemde administratieve en/of wettelijke verplichtingen voor en/of namens de Opdrachtgever en/of de Zzp'er nakomen en in dat verband de volgende ondersteunende diensten verlenen:
  - i) Het faciliteren van:
    - o de opmaak en inhoud van de Overeenkomst en de Overeenkomst van Opdracht;
    - o het ingeven van de gewerkte uren per week door de Zzp'er;
    - o het accorderen van de gewerkte uren per week door de Opdrachtgever;
    - o het opmaken en versturen van (verzamel)facturen aan de Opdrachtgever op grond van de tussen partijen gemaakte afspraken;
  - ii) Het ten behoeve van de Zzp'er controleren van de kredietwaardigheid van de Opdrachtgever en het zorgdragen voor een adequate debiteurenverzekering;
  - iii) Het betalen van de facturen van de Zzp'er binnen 30 dagen na factuurdatum;
  - iv) Het controleren en voor de Opdrachtgever beschikbaar maken van een kopie van de aansprakelijkheidsverzekeringsspolis van de Zzp'er.

### Artikel 28. Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten en aanbiedingen aan, van dan wel door Maintec met betrekking tot het verrichten van diensten in het kader van een Overeenkomst.
2. Op alle opdrachten die Maintec aanvaardt, zijn, tenzij in zoverre uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, uitsluitend van toepassing:
  - a. deze Algemene Voorwaarden;
  - b. de Overeenkomst.

<sup>2</sup> Maintec B.V. is statutair gevestigd te Vlissingen en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 02038220  
Maintec International B.V. is statutair gevestigd te Vlissingen en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 17165027  
Arel Uitzendbureau B.V. is statutair gevestigd te Vlissingen en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 32045106  
Bikeflex B.V. is statutair gevestigd te Zeist en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 50198289



3. De Opdrachtgever en de Zzp'er worden voorafgaand aan het aangaan van de Overeenkomst met deze Algemene Voorwaarden bekend gemaakt. Alle door de Opdrachtgever en/of de Zzp'er gestelde voorwaarden, welke met deze Algemene Voorwaarden c.q. het bepaalde in de Overeenkomst in strijd zijn, zijn op de aan Maintec verstrekte opdracht niet van toepassing, tenzij in zoverre die bepalingen uitdrukkelijk schriftelijk door Maintec zijn aanvaard. De toepasselijkverklaring door Opdrachtgever en/of de Zzp'er van eigen algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, zodat die voorwaarden hoe dan ook geen gelding hebben.
4. Deze Algemene Voorwaarden zullen tevens toekomstige rechtsverhoudingen tussen partijen regelen, tenzij op enig moment uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt overeengekomen.

## Artikel 29. De overeenkomst

1. Ten behoeve van het opstellen van de Overeenkomst van Opdracht en de Overeenkomst alsmede voor een goede uitvoering daarvan zal de Zzp'er op het moment dat overeenstemming over een Opdracht is bereikt de volgende gegevens aan Maintec verstrekken:
  - o Gegevens waaruit de identiteit van de Zzp'er blijkt (de Zzp'er dient zich te legitimeren)
  - o een kopie van de polis en de polisvoorwaarden van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering
  - o een overzicht van het werkverleden van de Zzp'er. Onder werkverleden wordt in dit verband ook verstaan de eventuele periode(s) dat de Zzp'er krachtens arbeidsovereenkomst of via een uitzend- of detacheringbureau dezelfde of soortgelijke werkzaamheden heeft verricht die hij thans in de zelfstandige uitoefening van zijn bedrijf of beroep verricht of gaat verrichten.
2. De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd en eindigt van rechtswege door het verstrijken van de overeengekomen tijd.
3. De Overeenkomst eindigt voorts van rechtswege indien de Overeenkomst van Opdracht eindigt.
4. Tussentijdse opzegging van de Overeenkomst is niet mogelijk, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Elke Overeenkomst eindigt onverwijld wegens ontbinding op het tijdstip dat één van de partijen de ontbinding van de Overeenkomst en/of de Overeenkomst van Opdracht inroept omdat:

- o een/de andere partij geliquideerd is;
- o een/de andere partij in staat van faillissement is verklaard of surseance van betaling heeft aangevraagd dan wel een betalingsregeling, al dan niet middels (wettelijke) schuldsanering, met al haar crediteuren treft;
- o een/de andere partij wordt ontbonden.

## Artikel 30. Zelfstandigheid Zzp'er

1. De Zzp'er zal de Opdracht uitvoeren in de zelfstandige uitoefening van zijn bedrijf of beroep. De Zzp'er verricht de werkzaamheden in beginsel naar eigen inzicht, zonder toezicht of leiding van de Opdrachtgever. De Zzp'er heeft het recht de eigen werktijden zelf vast te stellen. De Zzp'er is wel gehouden gevolg te geven aan tijdig verleende en verantwoorde aanwijzingen omtrent de uitvoering van de Opdracht, zoals bepaald in artikel 7:402 BW.
2. De Overeenkomst van Opdracht tussen de Zzp'er en de Opdrachtgever zal worden gesloten met het oog op een bepaalde persoon, te weten de Zzp'er, een en ander zoals bedoeld in artikel 7:404 BW;
3. Maintec sluit een conform de Wet DBA door de Belastingdienst goedgekeurde overeenkomst met de Zzp'er. De werkzaamheden die de Zzp'er in het kader van de uitvoering van de Opdracht zal gaan verrichten zijn vastgelegd in de Overeenkomst.

4. Indien van toepassing, zal de Zzp'er een deugdelijke loonadministratie voeren en handelen in overeenstemming met de belasting- en sociale zekerheidswetgeving.
5. De Zzp'er zal een deugdelijke administratie voeren. Op verzoek van Maintec zal de Zzp'er een accountantsverklaring overleggen waaruit blijkt dat de Zzp'er tijdig en volledig aan alle op hem rustende administratieve en wettelijke verplichtingen heeft voldaan.
6. Zowel de Zzp'er als de Opdrachtgever zullen onverwijld en uit eigen beweging iedere verandering in de aard en de duur van de werkzaamheden melden bij Maintec opdat zij kan nagaan wat de eventuele gevolgen daarvan zijn voor de inhoud en geldigheid van de overeenkomsten in het licht van de Wet DBA.
7. Indien en voorzover de Opdrachtgever, naar later blijkt ten onrechte, geen loonbelasting en/of premies sociale zekerheid heeft ingehouden op het honorarium, is Maintec gehouden om binnen tien werkdagen na daartoe schriftelijk te zijn verzocht een bedrag gelijk aan de hier bedoelde belasting en premies (althans, het teveel aan honorarium betaalde), inclusief eventuele boetes en/of rente aan de Opdrachtgever te betalen, bij gebreke waarvan Maintec direct na ommekomst van de tiende dag wettelijke rente over het hier bedoelde bedrag aan de Opdrachtgever verschuldigd is over iedere dag dat Maintec in gebreke blijft om het hier bedoelde aan de Opdrachtgever te betalen, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling vereist is.
8. Het in het voorgaande lid van dit artikel bepaalde is niet van toepassing indien het feit dat de arbeidsverhouding door de Belastingdienst alsnog als een (fictieve) dienstbetrekking wordt aangemerkt het rechtstreeks gevolg is van het niet voldoen aan de informatieverplichting van de Zzp'er dan wel de Opdrachtgever in de zin van het achtste lid van dit artikel.

### **Artikel 31. Vergoeding aan Maintec**

1. De Zzp'er zal aan Maintec een vergoeding voor de werkzaamheden per uur factureren. Die vergoeding, verhoogd met een vergoeding voor de geleverde diensten, zal Maintec aan Opdrachtgever factureren.
2. Maintec is te allen tijde gerechtigd haar tarieven tussentijds aan te passen. Daarnaast behoudt Maintec zich het recht voor haar tarieven te verhogen als gevolg van kostenstijgingen. De Opdrachtgever en de Zzp'er mogen de Overeenkomst opzeggen als de kosten met meer dan 10% stijgen waarbij geldt dat dan ook de Overeenkomst van Opdracht geacht wordt te zijn opgezegd en eindigt na afloop van de opzegtermijn.

### **Artikel 32. Facturering**

1. Facturering vindt plaats op basis van de met de Opdrachtgever overeengekomen wijze van tijdverantwoording en hetgeen daaromtrent in de Overeenkomst of in deze Algemene Voorwaarden is bepaald.
2. De Opdrachtgever en Maintec kunnen overeenkomen dat de tijdverantwoording geschiedt door middel van een tijdregistratiesysteem, een elektronisch en/of automatiseringssysteem of door middel van door of voor de Opdrachtgever opgestelde overzichten.
3. De Zzp'er vult het aantal gewerkte uren in die vervolgens door de Opdrachtgever worden geaccordeerd. Door akkoord te gaan met de uren, stemt de Opdrachtgever in met de kwaliteit van de dienstverlening door de Zzp'er. Indien de Opdrachtgever niet binnen 5 werkdagen nadat de uren zijn geregistreerd heeft aangegeven niet akkoord te zijn, wordt hij geacht akkoord te zijn gegaan met de uren.
4. De door de Zzp'er in het kader van de Opdracht gemaakte reiskosten zullen eveneens worden gedeclareerd, onder overlegging van declaraties, samen met behoorlijke specificaties en/of behoorlijke bescheiden. Door akkoord te gaan met de geclaimde reiskosten erkent de Opdrachtgever dat de reiskosten op nadrukkelijk verzoek van de Opdrachtgever zijn gemaakt.
5. Maintec zal wekelijks een factuur sturen aan de Opdrachtgever voor de door de Zzp'er verrichte en geaccordeerde werkzaamheden.

## Artikel 33. Betaling door de opdrachtgever en Maintec

1. De door de Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst verschuldigde bedragen zullen binnen veertien kalenderdagen na de factuurdatum worden betaald op de op de factuur vermelde rekening van Maintec.
2. Tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen of indien en voorzover de verzekeraar van Maintec de Opdrachtgever weigert uit hoofde van de debiteurenverzekering, is de Opdrachtgever verplicht om Maintec te machtigen om de door de Opdrachtgever aan Maintec verschuldigde bedragen via automatische incasso af te schrijven van zijn Nederlandse bank- of girorekening. Zolang de Opdrachtgever van de diensten van Maintec gebruik maakt, is Opdrachtgever niet gerechtigd deze machtiging weer in te trekken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Maintec.
3. De door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen zullen veertien kalenderdagen na de factuurdatum van de betreffende facturen worden geïncasseerd. De Opdrachtgever dient steeds voor voldoende saldo op zijn bank- of girorekening zorg te dragen om uitvoering van de automatische incasso mogelijk te maken. Indien de automatische incasso niet is gelukt (waaronder tevens een stornering wordt verstaan) of indien een factuur niet binnen de in lid 3 genoemde termijn is betaald op de op de factuur vermelde rekening van Maintec, is de Opdrachtgever vanaf de eerste dag na het verstrijken van deze termijn van rechtswege in verzuim en is hij een vertragingsrente verschuldigd van 1,5% per maand, waarbij een deel van een maand heeft te gelden als een hele maand. De in het bezit van Maintec zijnde kopie van de door Maintec aan de Opdrachtgever verzonden factuur geldt als volledig bewijs van de verschuldigdheid van de rente en de dag waarop de renteberekening begint.
4. Uitsluitend betalingen aan Maintec op de op de factuur vermelde rekening werken bevrijdend. Betalingen door de Opdrachtgever aan de Zzp'er of een andere derde, onder welke titel ook, bevrijden de Opdrachtgever tegenover Maintec niet en leveren geen grond op voor schulddelging of verrekening.
5. Indien de Opdrachtgever de factuur geheel of gedeeltelijk betwist, dient hij dit binnen veertien kalenderdagen na de factuurdatum schriftelijk, onder nauwkeurige opgaaf van redenen, aan Maintec te melden. Na deze periode vervalt het recht van Opdrachtgever om de factuur te betwisten. De bewijslast betreffende tijdige betwisting van de factuur rust op de Opdrachtgever. Betwisting van de factuur ontslaat de Opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting.
6. De Opdrachtgever is niet bevoegd het factuurbedrag, ongeacht of hij dit betwist, te verrekenen met een al dan niet terecht vermeende tegenvordering en/of de betaling van de factuur op te schorten.
7. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten evenals eventuele storneringskosten die Maintec maakt als gevolg van de niet-nakoming door de Opdrachtgever van diens verplichtingen op grond van dit artikel, komen geheel ten laste van de Opdrachtgever. De vergoeding terzake van buitengerechtelijke kosten wordt gefixeerd op 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief BTW en rente (met een minimum van € 2.500 per vordering), tenzij Maintec aantoonbaar meer kosten heeft gemaakt. De gefixeerde vergoeding zal steeds zodra de Opdrachtgever in verzuim is door de Opdrachtgever verschuldigd zijn en zonder nader bewijs in rekening worden gebracht.
8. Maintec zal de factuur van de Zzp'er binnen 30 dagen na factuurdatum betalen, verminderd met de aan Maintec verschuldigde bedragen.
9. Indien de Opdrachtgever niet betaalt, is Maintec in beginsel niet gehouden tot betaling aan de Zzp'er. Maintec heeft mede ten behoeve van de Zzp'er een debiteurenverzekering gesloten. Mocht de debiteurenverzekering op basis van de geldende polisvoorwaarden, dan is de Zzp'er gehouden tot terugbetaling aan Maintec met betrekking tot reeds aan hem uitbetaalde maar niet door de verzekeraar vergoede bedragen.

10. Gedurende de looptijd van de Overeenkomst mag de Zzp'er geen rechtstreekse betalingen van de Opdrachtgever accepteren

### **Artikel 34. Aansprakelijkheid**

1. De Zzp'er is jegens de Opdrachtgever aansprakelijk voor door de Opdrachtgever geleden schade als gevolg van niet, niet tijdig of niet behoorlijke nakoming door de Zzp'er van de verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst van Opdracht.
2. De Opdrachtgever is jegens de Zzp'er aansprakelijk voor door de Zzp'er geleden schade als gevolg van niet, niet tijdig of niet behoorlijke nakoming door de Opdrachtgever van de verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst van Opdracht.
3. De Zzp'er is verantwoordelijk voor een deugdelijke beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten en houdt deze in stand tot minimaal twaalf maanden na afloop van de Overeenkomst van Opdracht. De beroepsaansprakelijkheidsverzekering dient een dekking te verlenen in voorkomende gevallen voor een bedrag van € 500.000,00 per geval per jaar. De verzekering is afgesloten ter dekking van schade, die uit handelen of nalaten van de Zzp'er, voortvloeiende uit de Overeenkomst van Opdracht, jegens de Opdrachtgever ontstaat. De Zzp'er zal een kopie van de verzekeringspolis en de daarbij behorende polisvoorwaarden op de Site zetten.
4. Maintec is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het op grond van een Overeenkomst inzetten van Zzp'ers die niet blijken te voldoen aan de door de Opdrachtgever gestelde eisen.
5. Maintec is niet aansprakelijk behoudens de aansprakelijkheid wegens opzet of grove schuld. Maintec is nimmer aansprakelijk voor schade in de ruimste zin van het woord aangericht door het handelen of nalaten van de Zzp'er. Van een toerekenbare tekortkoming is bovendien uitsluitend sprake indien Maintec haar verplichtingen, nadat zij middels een aangetekende brief in gebreke is gesteld, met inachtneming van een redelijke termijn om alsnog na te komen, niet of niet tijdig nakomt. Aansprakelijkstellingen dienen zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen drie maanden na het schade veroorzakende voorval te worden gemeld. Na verloop van deze termijn kan geen sprake meer zijn van enige aansprakelijkheid van Maintec.
6. De aansprakelijkheid van Maintec voor eventuele directe schade in de ruimste zin van het woord is beperkt tot maximaal de helft van het reeds voor haar diensten gefactureerde bedrag als voorzien in de Overeenkomst. Voornoemde aansprakelijkheid zal, op basis van de desbetreffende Overeenkomst, nimmer meer bedragen dan het voor haar diensten te factureren bedrag betreffende de direct aan de schadeveroorzakende gebeurtenis voorafgaande 3 maanden. Het door Maintec maximaal uit te keren bedrag gaat in geen geval het door haar verzekering uit te keren bedrag te boven.
7. Maintec is niet aansprakelijk voor indirecte schade, hoe ook genaamd en door wie ook kenbaar gemaakt, en de Opdrachtgever zal Maintec ter zake vrijwaren. Onder indirecte schade wordt onder meer verstaan de door de Opdrachtgever geleden of te lijden gevolgschade en/of bedrijfsschade, omzetvermindering, gederfde winst en verlies van goodwill.
8. Maintec is niet aansprakelijk voor alle directe en indirecte schade en kosten, inclusief bedrijfsschade, veroorzaakt door het door de Opdrachtgever niet naleven van diens verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, de Algemene Voorwaarden of de wet, schade ontstaan door het handelen of nalaten van de Zzp'er en voor de aanwezigheid van verborgen gebreken. Opdrachtgever vrijwaart Maintec voor aanspraken van derden ter zake.
9. De Opdrachtgever zal voldoen aan alle nodige en wenselijke veiligheidseisen ten aanzien van de ruimten waarin en ten aanzien van de zaken waaraan of waarmee de Zzp'er werkt of waarvan gebruik wordt gemaakt, tenzij deze zaken in eigendom toebehoren aan Maintec of de Zzp'er.

10. Ten aanzien van diefstal, breuk, beschadiging en dergelijke van goederen en zaken die derden en/of de Opdrachtgever, al dan niet tijdelijk aan de Zzp'er ter beschikking stelt/stellen, aanvaardt Maintec geen aansprakelijkheid. De Opdrachtgever zal Maintec terzake eventuele vorderingen vrijwaren.

### **Artikel 35. Overmacht**

1. De Opdrachtgever zal de overeengekomen werkzaamheden onafgebroken door de Zzp'er laten verrichten. Indien zulks tijdelijk onmogelijk is door overmacht, heft dit de verplichting van de Opdrachtgever tot betaling van de overeengekomen vergoeding uit hoofde van de Overeenkomst niet op, ook al worden er geen werkzaamheden verricht. In onderling overleg zullen partijen echter trachten de schade van de Opdrachtgever zoveel mogelijk te beperken.
2. Onder overmacht wordt verstaan: iedere van de wil van (een van de) partijen onafhankelijke omstandigheid, ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de Projectovereenkomst te voorzien, die nakoming door Maintec en/of de Zzp'er van de Overeenkomst tijdelijk of blijvend onmogelijk maakt.

### **Artikel 36. Slotbepalingen**

1. Indien één of meer bepalingen van de Algemene Voorwaarden en/of de tussen partijen gesloten Overeenkomst wordt/worden vernietigd, of nietig wordt/worden verklaard, dan zal dat geen invloed hebben op de geldigheid van de overige voorwaarden van deze Algemene Voorwaarden en/of bepalingen uit de Overeenkomst. Maintec zal in dat geval een nieuwe bepaling vaststellen ter vervanging van de vernietigde/nietige bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de vernietigde/nietige bepaling in acht wordt genomen.
2. Verplichtingen uit deze Algemene Voorwaarden en de tussen partijen gesloten Overeenkomst die naar hun aard bestemd zijn om ook na het einde van de gesloten Overeenkomst voort te duren, blijven na het eindigen c.q. de beëindiging van de Overeenkomst voortbestaan.
3. In geval van tegenstrijdigheden tussen de verschillende bepalingen, is de rangorde: de Overeenkomst, de Algemene voorwaarden en ten slotte de Overeenkomst van Opdracht, zodat steeds de Overeenkomst prevaleert.
4. Op deze Algemene Voorwaarden en de tussen partijen (Maintec, de Opdrachtgever en de Zzp'er) gesloten Overeenkomst en Overeenkomst van Opdracht is het Nederlands recht van toepassing. Bij geschillen tussen Maintec enerzijds en de Opdrachtgever en/of de Zzp'er anderzijds is steeds alleen de Rechtbank Arnhem bevoegd voor zover geen dwingend rechtelijke bepaling zich daartegen verzet en voor zover Maintec niet besluit om het geschil aan andere wettelijk bevoegde rechter voor te leggen.